



EDITORIAL

SOMMAIRE

<i>Editorial</i>	1
<i>Activités des Directions techniques</i>	2
<i>Réunions, ateliers et séminaires</i>	3
<i>Missions</i>	3
<i>Stages académiques</i>	4
<i>Miroir</i>	5

INSAE
01 BP : 323
Cotonou, Bénin
Tél. (229) 30 82 44
Fax :(229)30 82 46
E-mail :
insae@planben.gouv.bj
Adresses utiles
DAF: 30 82 48
DTIP: 30 82 49
DSEE: 30 78 08
DED: 30 82 39
DSS: 30 82 38
DCSFR: 30 82 47

La décentralisation sera bientôt une réalité dans notre pays. Sa mise en œuvre effective confère aux communes une autonomie réelle pour le développement à la base qui suppose l'existence d'indicateurs sociaux.

Dans ce sens, la circonscription urbaine de Cotonou et l'INSAE ont initié l'élaboration d'un Tableau de Bord Social qui s'avère indispensable compte tenu de la contribution de la ville de Cotonou à la pauvreté urbaine nationale et de l'inégalité dans la redistribution des revenus par rapport aux autres centres urbains.

Ce recueil permettra aux décideurs municipaux d'assurer un suivi de la situation sociale à court terme de la ville et de sa planification locale. Il sera un instrument privilégié de travail et de réflexion pour la réduction de la pauvreté.

Nous souhaitons qu'il fasse école dans les autres villes du pays.

Directeur Général

Maurice D. BANKOLE

ACTIVITES DES DIRECTIONS TECHNIQUES

Le mois d'août a connu plusieurs activités dans toutes les directions de la maison. En voici les plus importantes :

DED

Les activités du recensement se poursuivent, de même que l'appariement des données de l'enquête Post censitaire.

DSEE

Le point conjoncturel est prêt. Afin de rappeler au public les différents comportements des trafics commerciaux, la DSEE a fait paraître un document intitulé : « Dix ans du Commerce Extérieur du Bénin. »

DSS

Les relevés de prix sont effectués. La saisie est en cours pour le calcul de l'Indice Harmonisé des Prix à la Consommation (IHPC) du mois. L'indice en milieu urbain est disponible pour le mois de mai et l'IHPC du mois de juillet.

DTIP

60 opérateurs de saisie ont été sélectionnés pour la saisie des données du RGPH-3. La saisie a démarré et les intéressés répartis en 2 groupes, travaillent alternativement de 7 heures à 14 heures et de 14 heures à 21 heures afin de pouvoir respecter l'échéance prévue pour les travaux.

Dans le cadre de l'enquête sur les NTIC de l'administration Publique, il a été organisé une formation d'agents enquêteurs qui ont déjà achevé la collecte des données. La saisie doit démarrer incessamment ainsi que l'analyse des données.

La DTIP procède actuellement à l'installation d'une ligne pour l'accès permanent à l'Internet.

DCSFR

Les attestations et relevés de notes des Agents Techniques de la Statistique (ATS) 5^{ème} promotion ont été établis.

Le calendrier de déroulement des formations des agents de catégories B et C de la fonction publique est établi, malgré les difficultés

inhérentes à l'attribution des marchés du fait de l'augmentation des centres de formation et des coûts proposés.

Le dossier de la base de données socio-économiques du Bénin suit son cours.

DAF

Le cabinet d'expertise comptable FIDEXCA choisi par le PAI pour la mise à jour de la gestion administrative comptable et financière poursuit toujours son cours.

MISSIONS, REUNIONS ET SEMINAIRES

- Madame ODJOUBE Justine est actuellement au Japon pour prendre part au séminaire sur le thème : Agricultural Statistics Course for Senior Statisticals officiers du 05 août au 15 septembre 2002.
- La DSEE a organisé un atelier de dissémination des statistiques du commerce extérieur du 13 au 14 août 2002 à cotonou.
- La DED a organisé un atelier de dissémination sur l'Enquête Démographique de Santé le 09 août 2002 au CIC de cotonou.
- Monsieur ACCROMBESSY Donat a participé à Londres à une conférence organisée par l'Association Internationale pour la Statistique Officielle (AISO) du 27 au 30 août 2002.
- Messieurs AYENA, TOGONOU et BANKOLE ont participé à l'atelier d'élaboration du 6^{ème} programme de Coopération Bénin organisé par le FNUAP à Abomey du 06 au 09 août 2002.
- Monsieur DOMINGO est actuellement à Munich pour un stage de 03 mois sur les statistiques sociales.

ANNONCES

Madame GOKOUN Pauline a été élue agent modèle de l'Institut par vote au scrutin secret.

STAGES ACADEMIQUES

Nom et Prénoms	Ecole de Provenance	Direction d'Affectation	Thème de Stage
BABALOLA A. Josué	Ecole Nationale d'Economie Appliquée de Dakar	DED	Evolution de la santé des enfants de 0 à 4 ans révolus au Bénin
ILAYE Boni Moïse	Institut National d'Economie (INE) cotonou	DSS	''
ZOFFOUN M. Justin	Institut National d'Economie (INE) cotonou	DSEE	Analyse des performances des exportations manufacturières au Bénin
BEWA M. Gildas	Institut National d'Economie (INE) cotonou	DSEE	Impact sur le commerce extérieur du Bénin de la mise en place d'une Union Douane au niveau de la CEDEAO
KOUDOUKPO D. Spéro	Institut National d'Economie (INE) cotonou	DSS	Les aspects de concentration dans le secteur informel au Bénin

MIROIR

DESINVOLTURE OU INCOMPETENCE ?

Les services de l'INSAE sont axés sur le public. L'utilisateur d'un service vient avec une idée positive du travail et de la prestation. Il souhaite : le respect, la compréhension, l'information exacte, le traitement équitable, la compétence, la commodité et le résultat.

- **Respect** : les usagers veulent être traités avec respect et de manière amicale,
- **Compréhension** : le service est apprécié lorsque le prestataire fait l'effort nécessaire pour comprendre un besoin particulier. L'utilisateur veut être écouté, avoir des explications sur les termes qu'il ne comprend pas,
- **Information complète et exacte** : ils craignent qu'il ne leur soit caché quelque chose,
- **Compétence technique** : ils sont capables de juger la qualité technique des services qu'ils reçoivent,
- **Accès** : l'accès facile aux informations est très apprécié,
- **Traitement équitable** : ils tiennent à ce que le prestataire offre les mêmes explications à tout le monde et ne veulent pas le traitement préférentiel accordé aux connaissances,
- **Résultats** : ils ne sont pas contents quand on leur dit de revenir le lendemain ou de se rendre ailleurs ou encore quand on ne les prend pas au sérieux.

L'amélioration de la qualité des services revêt bien d'avantages !!!

Vos commentaires et observations
sur **INSAE ACTUALITES** sont les bienvenus.
E-mail : insae@planben.gouv.bj ou au Bureau 224 à l'INSAE

Directeur de publication : Maurice D. BANKOLE

Rédacteur en chef : Esther AÏSSI ADJOVI

Comité de Rédaction : Thomas HODONOU, Hortense GANLONON

Secrétariat : Hortense GANLONON